

MANUAL DE UTILIZACIÓN CRONOS WEB

ÍNDICE:

1. ¿QUÉ ES CRONOS WEB?
2. ACCESO AL TRÁMITE POR INTERNET
3. REGISTRO DE USUARIO
4. ADQUISICIÓN DE ABONOS
5. RESERVA DE ESPACIOS DEPORTIVOS
6. COMPRA DE ENTRADAS
7. PERFIL PERSONAL E HISTORIAL
8. OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

1. ¿QUÉ ES CRONOS WEB?

Cronos Web es una plataforma electrónica que nos permite realizar diferentes trámites relacionados con las instalaciones y actividades ofrecidos por el Servicio de Actividad Física y deportes de la Universidad de Extremadura.

Ello nos permitirá la realización de altas de usuario, reservas, abonos y pagos desde nuestro domicilio a través de internet o desde nuestro teléfono móvil, pudiéndose realizar dichos pagos mediante tarjeta bancaria a través una plataforma de pago segura del Banco Santander sin que el usuario tenga que abonar ningún tipo de comisión bancaria.

Trámites y servicios que podremos realizar a través de Cronos WEB:

- ✓ *Acceso a Cronos WEB*
- ✓ *Registro de socio (sólo como público)*
- ✓ *Adquisición de Bonos*
- ✓ *Reserva de espacios*
- ✓ *Compra de entradas*
- ✓ *Consulta de nuestro historial*

2. ACCESO AL TRÁMITE POR INTERNET

Todos los usuarios de las instalaciones deportivas y servicios ofrecidos por el Servicio de Actividades Físicas y Deportivas (SAFYDE), podrán utilizar Cronos WEB independientemente de si pertenecen o no a la Comunidad Universitaria.

Se puede acceder a la plataforma de varias formas:

a.Vía WEB en: safyde.unex.es

b.Directamente en: unexsafyde.i2a.es/CronosWeb/Login

c.A través del código QR



Una vez hemos accedido a la aplicación, para **“INICIAR SESIÓN”**, nos requerirá nuestro “Identificador” y “Contraseña”, o bien, nos solicitará que nos registremos.

En los casos en los que **previamente nos hayamos dado de “Alta de Usuario”** de forma presencial, bien en las Instalaciones Deportivas, bien en la Secretaría del SAFYDE, y se nos haya asignado perfil de internet, la aplicación nos requerirá nuestro identificador y contraseña.



Iniciar sesión

☒ No cerrar sesión

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

[Registrarse](#)

[Entrar](#)

[Entrar sin identificarse](#)

3. REGISTRO DE USUARIO

Si no hemos sido dados de Alta como usuarios previamente, la aplicación nos permite registrarnos “ON LINE” mediante la pestaña **“REGISTRARSE”**. Deberemos cumplimentar todos los datos que se nos solicitan, incluyendo un identificador (debe ser nuestro correo electrónico pues a él nos llegarán todas las notificaciones) y una contraseña.

✚ **IMPORTANTE:** La aplicación, por defecto, nos registra como **“PÚBLICO”** y por tanto aplicará las tasas establecidas para este colectivo.

✚ **Para acceder a los descuentos correspondientes a la condición de “Comunidad Universitaria” o “Vinculados”, tendrán que darse de alta en las Instalaciones Deportivas del SAFYDE aportando, en su caso, la documentación pertinente para proceder a su “Alta de Usuario” según el TIPO DE SOCIO que le corresponda.**

Cumplimentaremos todos los datos solicitados y pincharemos a **ACEPTAR**

Registro

Para registrarse deberá cumplimentar el formulario y aceptar las condiciones. A continuación recibirá un correo electrónico en el que se le indicarán los pasos a seguir para confirmar el registro.

Tipo de registro

Titular

safyde@unex.es

El correo electrónico se utilizará como identificador.

Entre 4 y 10 caracteres.

Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, etc.).

Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Datos personales

SAFYDE

SAFYDE SAFYE

Tipo de documento

NIF

00000033X

Fecha de nacimiento

01/01/2022

Contacto

927000000

666666666

☒ Acepto las condiciones legales

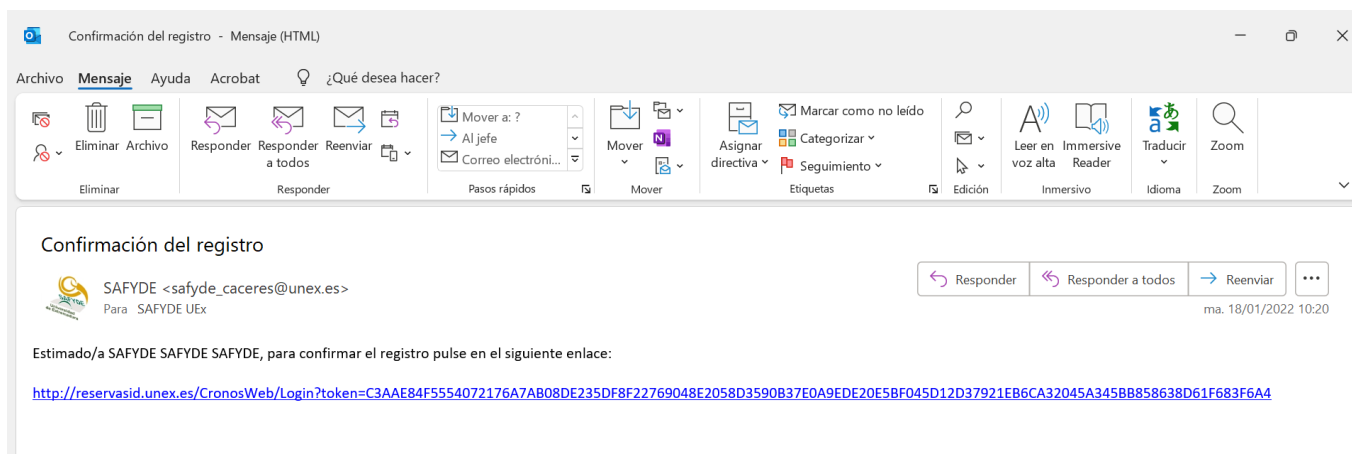
Aceptar

Cancelar

A continuación, la aplicación nos enviará correo electrónico de confirmación



Cuando recibamos el correo electrónico pincharemos en el enlace de confirmación.

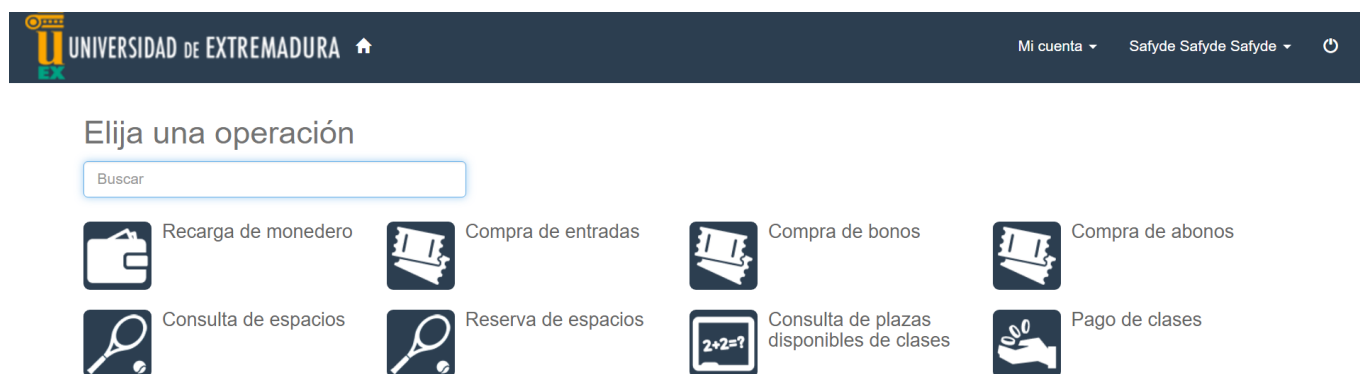


Habrà finalizado el proceso y nos habremos dado de alta como **PÚBLICO**

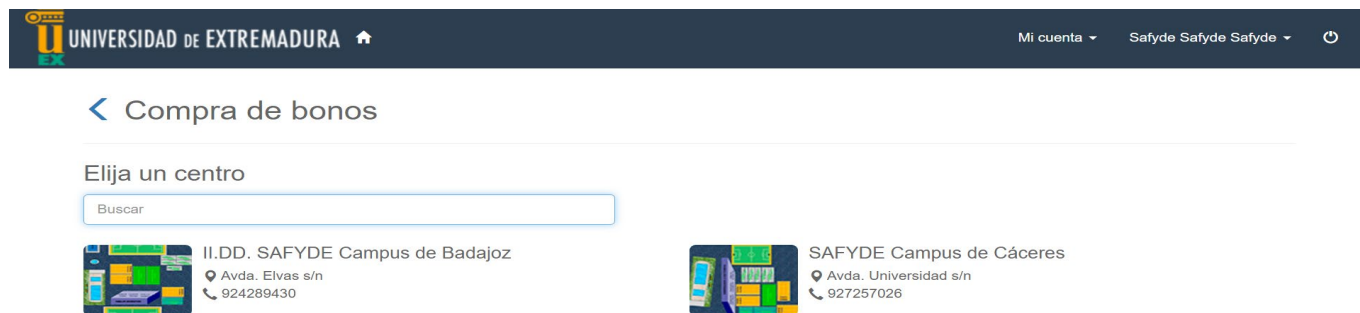
Una vez registrados, ya podremos acceder a todos los servicios que nos ofrece CRONOS WEB.

4. ADQUISICIÓN DE BONOS

Una vez que ya nos hemos registrado accederemos con nuestro identificador y contraseña y nos aparecerá la pantalla de las acciones que nos podemos hacer. Seleccionaremos la opción **COMPRA DE BONOS**



En la siguiente pantalla debemos seleccionar II. DD. Campus de Cáceres.



Nos mostrará un listado con los **TIPOS DE BONO**, pincharemos en el que nos interese.



< Compra de bonos

Centro SAFYDE Campus de Cáceres <

Elija un tipo de bono

- CC Bono Fitness libre 10 USOS
- CC Fitness/Ciclo Indoor Monitor
- CC FRONTENIS/TENIS 10 USO
- CC NATACIÓN 10 USOS
- CC NATACIÓN 20 USOS
- CC NATACIÓN 30 USOS
- CC PADEL 90 min 10 USOS

En la siguiente pantalla aparecerán nuestros datos y el tipo de abono solicitado. En el desplegable seleccionaremos la forma de pago (TARJETA BANCARIA O MONEDERO). Si lo hacemos con monedero (que previamente deberemos haber cargado en las Instalaciones Deportivas, nos descontará la cantidad correspondiente de nuestro saldo. Si no es así, seleccionaremos **TARJETA BANCARIA**


UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA


Mi cuenta ▾
Safyde Safyde Safyde ▾



Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
 Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
 Tipo de bono: CC NATACIÓN 10 USOS
 CC NATACIÓN 10 USOS válido desde el 18/01/2022
 al 30/09/2022 (número 0000009159): 28,00 Euros

Confirmaremos la compra y si es con tarjeta bancaria nos solicitará los datos de la tarjeta como en cualquier otra compra on-line

5. RESERVA Y ALQUILER DE ESPACIOS DEPORTIVOS

LES RECORDAMOS QUE TODOS LOS USUARIOS DEBERÁN IDENTIFICARSE ANTE EL SOCORRISTA CON DNI, CARNÉ DE CONDUCIR O PASAPORTE.

Accederemos a la web, nos identificaremos (identificador y contraseña) y accederemos a nuestro perfil:



Iniciar sesión

Identificador

Contraseña

☒ No cerrar sesión

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

[Registrarse](#)

[Entrar](#) [Entrar sin identificarse](#)

Una vez que ya disponemos de nuestro bono de 10, 20 o 30 baños procederemos a realizar la reserva del día y la hora que nos interese dentro de las que estén disponibles (**poner enlace al cuadrante de horas disponibles**). Para ello pincharemos en la pestaña **RESERVA DE ESPACIOS**.

Recordemos que desde el viernes a las 9:30 horas se podrá reservar para la semana siguiente hasta un máximo de 1 hora diaria.


UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

[Mi cuenta](#)
[Safyde Safyde Safyde](#)

Elija una operación

Buscar

 Recarga de monedero	 Compra de entradas	 Compra de bonos	 Compra de abonos
 Consulta de espacios	 Reserva de espacios	 Consulta de plazas disponibles de clases	 Pago de clases

Posteriormente se nos solicita que elijamos en Campus en el cual queremos operar. En nuestro caso, lo haremos en **Campus de Cáceres**.

< Reserva de espacios

Elija un centro



II.DD. SAFYDE Campus de Badajoz

Avda. Elvas s/n
924289430



SAFYDE Campus de Cáceres

Avda. Universidad s/n
927257026

A continuación se muestran todas las opciones de las instalaciones deportivas disponibles que se desee reservar. Por ejemplo, en las Instalaciones deportivas de Cáceres tendríamos:

< Reserva de espacios

Centro SAFYDE Campus de Cáceres <

Elija una actividad



Badminton Mañanas



Badminton Tardes



CC Ciclo indoor



CC NATACION
INDIVIDUAL



Frontenis



Futsal Césped Artificial
Exterior



Pádel 90 minutos
Mañanas



Pádel 90 minutos Tardes



Sala Fitness



Tenis



Tenis de Mesa

A continuación, pincharemos en la pestaña **CC NATACIÓN INDIVIDUAL**

< Reserva de espacios



Centro SAFYDE Campus de Cáceres <

Actividad CC NATACION INDIVIDUAL <

Elija una fecha

Martes, 18 de enero de 2022

Miércoles, 19 de enero de 2022

Jueves, 20 de enero de 2022

Viernes, 21 de enero de 2022

Sábado, 22 de enero de 2022

Domingo, 23 de enero de 2022

Seleccionaremos el día que queremos reservar. Recordamos que desde el viernes a las 9.30 horas podremos reservar para la semana siguiente hasta un máximo de una hora por día. **CADA HORA QUE**

QUEDAMOS RESERVAR DEBEMOS REPETIR EL PROCESO, NO SE PUEDEN RESERVAR VARIOS DÍAS EN LA MISMA ACCIÓN



Centro SAFYDE Campus de Cáceres <

Actividad CC NATACION INDIVIDUAL <

Fecha 20/01/2022 <

Haga su reserva

	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
Piscina climatizada TARDES						
Calle 1						
Usuario 1						
Usuario 2						
Usuario 3						
Usuario 4						
Usuario 5						
Usuario 6						
Calle 2						
Usuario 9						
Usuario 10						
Usuario 11						
Usuario 12						
Calle 6						
Usuario 1						
Usuario 2						
Usuario 3						
Usuario 4						
Usuario 5						
Usuario 6						

■ Libre
 ■ Ocupado
 ■ No disponible
 ■ Seleccionado

Reservar

Se nos abrirá un cuadro con los huecos libres el día seleccionado en las calles disponibles (APARECEN EN VERDE). Hay un máximo de 12 usuarios por calle y hora.

Cuando seleccionemos la hora que nos interesa se pondrá en color amarillo y bajando al final de la pantalla pincharemos en la pestaña de RESERVAR

En el cuadrante de uso, la leyenda de colores corresponde a



Color verde: Disponible



Color rojo: Ocupado



Color amarillo: Seleccionado

En la siguiente pantalla debemos confirmar la reserva; se nos pedirá seleccionar la forma de pago en un desplegable, que en nuestro caso será CC NATACIÓN 10/20/30 USOS, dependiendo de cual hayamos adquirido y **CONFIRMAMOS LA COMPRA**

Confirme la operación



Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
Actividad: CC NATACION INDIVIDUAL
Fecha: 20/01/2022
Usuario 1 de 15:00 a 16:00

El saldo del bono se reducirá a 29 usos.

[Eliminar el carrito](#)

Forma de pago

CC NATACIÓN 30 USOS - 9164 (saldo: 30)

Datos de envío del justificante

Safyde

Safyde Safyde

safyde@unex.es

[Confirmar la compra](#) [Seguir comprando](#)

Nos aparecerá una última pantalla con el justificante de la operación. (es recomendable que lo imprimamos por si nos lo solicita el socorrista)

Operación realizada con éxito. X

Justificante de la operación

Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
Actividad: CC NATACION INDIVIDUAL
Fecha: 2022-01-20
Usuario 1 de 15:00 a 16:00

Forma de pago: CC NATACIÓN 30 USOS
Carrito: 145978

 Imprimir

Simultáneamente recibiremos un correo electrónico con la confirmación de la reserva

Justificante de la operación - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Eliminar Archivar Responder Responder a todos Reenviar

Mover a: ? Al jefe Correo electrónico...

Mover

Asignar directiva

Marcar como no leído Categorizar Seguimiento

Etiquetas

Edición

Leer en voz alta Inmersivo Traducir Zoom

Eliminar Responder Responder a todos Reenviar

Justificante de la operación

SAFYDE <safyde_caceres@unex.es>
Para SAFYDE UEx

mi. 19/01/2022 9:19

- Persona: **43036 Safyde Safyde, Safyde**
- Centro: **SAFYDE Campus de Cáceres**
- Actividad: **CC NATACION INDIVIDUAL**
- Fecha: **20/01/2022**
- **Usuario 1 de 15:00 a 16:00**
- Forma de pago: **CC NATACIÓN 30 USOS**
- Carrito: **145978**

Normativa

- 1. Antes de hacer uso de cualquiera de las pistas, aún cuando esté libre o haya sido reservada con anterioridad, todos los usuarios deberán acreditarse ante el personal de las Instalaciones Deportivas a fin de comprobar que la titularidad de la reserva coincide con la persona que hace uso de las Instalaciones. De no ser así, será de aplicación la normativa sancionadora de uso vigente de las instalaciones deportivas.
- **NORMATIVA DE USO DE INTALACIONES DEPORTIVAS CÁCERES** <https://goo.gl/VTvCf7>
- **BUENAS PRÁCTICAS MULTIAVENTURA** <https://goo.gl/U9Uz32>
- **PRECIOS PÚBLICOS CÁCERES** bit.ly/precios_iidd
- **PRECIOS PÚBLICOS MULTIAVENTURA Y CAMPO ARENA CÁCERES** <https://goo.gl/e3TV2n>
- **NORMAS DE USO PISCINA CLIMATIZADA** bit.ly/normas_piscina_uex
- **PRECIOS PISCINA CLIMATIZADA** bit.ly/precios_piscina_uex

(es recomendable que imprimamos por si nos lo solicita el socorrista)

6. COMPRA DE ENTRADAS



Compra de entradas

Podremos comprar entradas de forma presencial en el Pabellón Universitario o de forma virtual, siempre que ya estemos dados de alta y tengamos saldo suficiente en el **MONEDERO**, (que debemos haber cargado previamente en el Pabellón).

El proceso sería igual que si lo hiciéramos con bonos, pero en cuando tengamos que confirmar la compra, en el desplegable elegiremos la opción **MONEDERO**.

I

Confirme la operación



Persona: 43036 Safyde Safyde, Safyde
Centro: SAFYDE Campus de Cáceres
Actividad: CC NATACION INDIVIDUAL
Fecha: 19/01/2022
Usuario 1 de 15:00 a 16:00: 3,00 Euros

Total: 3,00 Euros [Eliminar el carrito](#)

Forma de pago

Monedero (su saldo disponible es 0,00 Euros) ▼

Datos de envío del justificante

Safyde

Safyde Safyde

safyde@unex.es

[Confirmar la compra](#) [Seguir comprando](#)



7. PERFIL PERSONAL E HISTORIAL

Es posible consultar nuestro historial de servicios deportivos mediante el desplegable que aparece siempre visible en la esquina superior derecha de la pantalla.

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Mi cuenta Safyde Safyde Safyde

Elija una operación

Buscar

Recarga de monedero Compra de entradas Compra de bonos Compra de abonos

Consulta de espacios Reserva de espacios Consulta de plazas disponibles de clases Pago de clases

Campus Universitario de Cáceres
 Avda. de la Universidad s/n 10071 Cáceres (Extremadura)
 Secretaria: 927 257027 - Instalaciones Deportivas: 927 257026
 Competición/Actividades: 927 257025 - Email: safyde@unex

Compatible con los navegadores Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera e Internet Explorer 9 y superiores.
 Su navegador es Chrome 97.0.

Eligiendo la opción “**MI CUENTA**” nos dará acceso a nuestro historial particular para consultar el estado de nuestros servicios. Si pinchamos sobre nuestro nombre, que aparece a la derecha de mi cuenta, nos permitirá cambiar la contraseña de acceso.

0 **Mi cuenta**

Movimientos del monedero

Entradas

Movimientos de entradas

Bonos

Movimientos de bonos

Abonos

Reservas

Preinscripciones en clases

Inscripciones en clases

Listas de espera

Recibos

Si pinchamos en el desplegable del nombre tendremos la opción de **CAMBIAR CONTRASEÑA** de acceso a la aplicación.

< Cambiar contraseña

Entre 4 y 10 caracteres.

Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, etc.).

Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Aceptar

Cancelar